





## INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali



### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

	<p>Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, “<b>GDPR</b>”), Diagram S.p.a. C.F. / P.IVA 02003220387 con sede legale in Via L. Cavicchini, 2 44037 Jolanda di Savoia (FE) – indirizzo e-mail: <a href="mailto:info@diagramgroup.it">info@diagramgroup.it</a>, nella sua qualità di titolare del trattamento (di seguito “<b>Diagram</b>” o la “<b>Società</b>”), desidera informarla ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR che i dati che la riguardano potranno formare oggetto di trattamento.</p>
	<p>Diagram può essere contattata al seguente indirizzo e-mail per questioni connesse al trattamento dei suoi dati: <a href="mailto:privacy@diagramgroup.it">privacy@diagramgroup.it</a></p> <p><b>Responsabile della protezione dei dati personali</b></p> <p>Diagram ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer – DPO) contattabile al seguente indirizzo e-mail: <a href="mailto:dpo@diagramgroup.it">dpo@diagramgroup.it</a></p>


### 2. FONTE DEI DATI PERSONALI E CATEGORIE DI DATI PERSONALI

	<p><b>Fonte dei suoi dati personali</b></p> <p>I suoi dati personali sono acquisiti o verranno acquisiti direttamente presso di lei o per il tramite dell’organizzazione cui fa parte. Tali dati saranno raccolti nell’ambito dell’esecuzione del rapporto contrattuale instaurato.</p> <p>Inoltre, Diagram potrebbe raccogliere i suoi dati anche da ulteriori fonti (es. banche dati pubbliche).</p>
	<p><b>Categorie di dati personali trattati</b></p> <p>Diagram tratta i seguenti dati personali che La riguardano:</p> <p><b>Dati personali comuni</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ dati anagrafici e di contatto (e.g. nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo e-mail, indirizzo PEC, codice fiscale, numero del documento di identità, numero di partita iva);</li> <li>➤ dati attinenti al suo ruolo aziendale (e.g. qualifica, sede di lavoro e incarichi ricoperti);</li> <li>➤ dati relativi alla gestione e all’esecuzione del rapporto contrattuale (e.g. p.iva, informazioni relative ai pagamenti, storico delle transazioni, elaborazione note credito, estremi del conto corrente bancario, dati di fatturazione).</li> </ul>

### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVE BASI GIURIDICHE


  	<p>Diagram tratta i suoi dati personali per le seguenti finalità e relative basi giuridiche:</p> <p>A. <b>instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale</b>, ivi inclusa la gestione delle fatture e dei pagamenti (e.g. <i>verifica dell'esatto adempimento della prestazione, elaborazione pagamento emolumenti e onorari, gestione del rapporto contrattuale nonché altre finalità strettamente connesse e compatibili con la gestione del rapporto contrattuale</i>).</p> <p>La base giuridica che legittima i relativi trattamenti è <b>l'esecuzione di un contratto di cui lei è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta</b>.</p> <p>Il conferimento dei dati necessari per il perseguimento di tale finalità è un requisito necessario per la conclusione del contratto e in mancanza non sarà possibile per Diagram instaurare il rapporto contrattuale.</p> <p>B. <b>Adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti, da disposizioni di autorità a ciò legittimate dalla legge</b> (e.g. <i>obblighi fiscali e contabili, obblighi derivanti dalla disciplina dei contratti d'appalto e di salute e sicurezza sul lavoro</i>).</p> <p>La base giuridica che legittima i relativi trattamenti è <b>l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetta la Società</b>.</p> <p>Il conferimento dei dati è necessario per consentire alla Società di adempiere agli obblighi di legge cui è soggetta e in mancanza Diagram non potrebbe adempiere agli obblighi legali discendenti dal contratto e, dunque, instaurare il rapporto contrattuale.</p> <p>C. <b>Tutela dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari e stragiudiziali</b>.</p> <p>La base giuridica è il <b>legittimo interesse</b> della Società ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale ove necessario a tutela dei propri interessi. In tale caso non è richiesto un nuovo e specifico conferimento poiché la Società perseguirà la presente ulteriore finalità, ove necessario, trattando i dati raccolti per le finalità suddette.</p>
--	---

### 4. DURATA DEL TRATTAMENTO


	<p>Conserviamo i suoi dati <b>solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata</b>. Pertanto, se i dati sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo. Ad ogni modo, non tratteremo più i dati per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. I dati che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati.</p> <p>I dati personali trattati per la finalità di <b>instaurare, gestire ed eseguire il rapporto contrattuale</b>, saranno conservati per tutta la durata del rapporto. Una volta cessato il rapporto contrattuale, saranno conservati i soli dati funzionali all'assolvimento degli <b>obblighi di legge</b> (e.g. civili, fiscali ecc.) per un periodo massimo di 10 anni decorrente dalla cessazione del rapporto.</p>
---	--

	<p>Con particolare riferimento alle <b>richieste dell'autorità</b> ovvero in caso di tutela, anche in sede giudiziale e stragiudiziale, dei diritti, i dati saranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla richiesta ovvero per perseguire la tutela dei diritti (i.e. per tutta la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione).</p>
--	--


## 5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

	<p>Per lo svolgimento di alcune attività di trattamento, i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni che operano in qualità di titolari del trattamento oppure che trattano i dati personali per conto della Società, in qualità di responsabili del trattamento. Nel caso in cui i dati personali siano trattati da soggetti che operano per conto della Società, Diagram disciplina tali trattamenti mediante un contratto ai sensi dell'art. 28 GDPR con il quale conferisce al responsabile del trattamento apposite istruzioni sul trattamento dei dati personali.</p> <p>I dati personali possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) autorità e istituzioni ai quali la facoltà di accedere ai dati sia accordata da disposizioni di legge o di regolamenti (es. autorità di pubblica sicurezza e forze di polizia) e ulteriori titolari del trattamento, pubblici o privati, in presenza di una base giuridica, come ad esempio un obbligo di legge;</li> <li>b) istituti bancari e creditizi;</li> <li>c) enti pubblici (e.g. Agenzia dell'Entrate).</li> <li>d) studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza, ivi inclusi commercialisti;</li> <li>e) società che fornisce servizi di data center e di gestione anagrafica;</li> <li>f) società che fornisce servizi cloud e di hosting</li> </ul> <p>L'elenco dei destinatari, nominati anche - ove necessario - responsabili del trattamento, sarà costantemente aggiornato e reso disponibile su richiesta.</p>
---	--


## 6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

	<p>Diagram conserva i dati in server ubicati all'interno dell'Unione Europea.</p> <p>Ove la Società, in ragione di future esigenze connesse alla sede o luoghi di trattamento dei propri fornitori, necessiti di trasferire dati al di fuori dell'Unione Europea in paesi per cui la Commissione Europea non abbia emesso una Decisione di Adeguatezza, la stessa si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo di cui all'art. 46, par. 2, lett. c) del GDPR, integrate eventualmente da misure supplementari di tipo tecnico, legale e organizzativo necessarie a garantire che il livello di protezione dei dati personali sia equivalente a quello dell'Unione Europea.</p>
---	--

## 7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

	<p>In relazione al trattamento dei suoi dati personali, lei potrà esercitare i diritti privacy previsti dal GDPR, ossia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ il diritto di ricevere conferma dell'esistenza dei dati personali e il diritto di conoscere quali sono i dati personali oggetto di trattamento e come questi vengono utilizzati (diritto di accesso);</li><li>➤ il diritto di richiedere l'aggiornamento, la modifica e/o la correzione dei dati personali (diritto di rettifica);</li><li>➤ il diritto di chiedere la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);</li><li>➤ il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei dati (diritto di limitazione);</li><li>➤ il diritto, ove applicabile, di opporsi al trattamento (diritto di opposizione);</li><li>➤ il diritto, nei casi previsti, di ricevere copia dei dati in formato elettronico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).</li></ul> <p>Per l'esercizio di tali diritti può:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• contattare Diagram scrivendo al seguente indirizzo e-mail: <a href="mailto:privacy@ibfservizi.it">privacy@ibfservizi.it</a></li><li>• contattare il DPO all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:dpo@ibfservizi.it">dpo@ibfservizi.it</a></li></ul>
---	--

## 8. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ GARANTE

	<p>Nel caso ritenga che il trattamento dei dati a lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>.</p>
---	---

*Ultimo aggiornamento: aprile 2024*

*Le icone riprodotte nella presente informativa sono state create da Sara Vagni e diffuse dal Garante ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) nella forma in cui le ha ricevute dagli autori. Le icone vengono qui utilizzate sulla base della licenza CC BY 4.0 (di cui si richiamano le condizioni), nella forma in cui sono pubblicate sul sito del Garante.*