

La Direzione Aziendale di DIAGRAM Spa nell'offrire servizi completi alle aziende agricole o agroindustriali che vogliono applicare metodi dell'agricoltura di precisione, ovvero metodi che prevedono l'introduzione di innovazioni tecnologiche in agricoltura (agricoltura di precisione) e la supervisione e l'affiancamento dei tecnici in tutte le fasi del ciclo colturale, fonda i propri valori strategici sui seguenti punti cardine:

- **Garantire la soddisfazione dei clienti.** Per fare questo si impegna a:
 - o definire obiettivi per la qualità perseguendone il miglioramento delle prestazioni in termini di riduzione dei rischi attraverso la valutazione periodica dei rischi e l'applicazione delle procedure operative, dell'analisi dei reclami dei clienti, dall'andamento dei reclami cercando di perseguire l'ottimizzazione dei processi interni aziendali;
 - o assicurare il rispetto delle norme tecniche e legislative applicabili al settore e di altre prescrizioni eventualmente sottoscritte dall'azienda o richieste dai clienti;
 - o mettere a disposizione le risorse umane ed infrastrutturali necessarie per il perseguimento degli obiettivi della presente Politica;
- **Valorizzare l'immagine e la reputazione aziendale** adottando nei confronti dei suoi stakeholder comportamenti corretti, coerenti e improntati alla reciproca soddisfazione, adottando comportamenti "virtuosi" da parte del personale che opera in azienda o per conto di essa;
- **Ottenere il coinvolgimento dei lavoratori**, promuovendo la consultazione dei lavoratori anche attraverso i loro rappresentanti;
- **Promuovere i valori dichiarati nel Codice Etico**, quale strumento della Responsabilità Sociale dell'Impresa al fine di diffondere i valori aziendali e promuovere buone pratiche di comportamento quali espressione della cultura aziendale;
- **Promuovere i valori dichiarati nel codice condotta fornitori**, uno strumento necessario per valutare la performance dei servizi erogati e condividere con soggetti terzi i valori dell'azienda;
- **Comunicare la presente Politica** in modo da assicurarne la comprensione da parte dei propri lavoratori e dei propri fornitori, ed a renderla disponibile al pubblico e a tutte le parti interessate;
- **Impegnarsi** nella protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento, nel rispetto delle norme tecniche e legislative in materia di **salvaguardia ambientale**, per il miglioramento continuo e l'accrescimento delle prestazioni ambientali, operando nel rispetto della sostenibilità ambientale del prodotto e dell'organizzazione. Si impegna inoltre a fornire ai propri clienti strumento per un impatto positivo sul cambiamento climatico.