

PRIVACY POLICY SITO WEB

La presente informativa privacy, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (*General Data Protection Regulation*, di seguito "GDPR"), contiene informazioni importanti sul trattamento dei suoi dati personali trattati mediante il sito web www.diagramgroup.it (di seguito "Sito").



Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è Diagram S.p.A. con sede legale in Via L. Cavicchini 9, 44037 - Jolanda di Savoia (FE), indirizzo e-mail: info@diagramgroup.it, PEC: pec@pec.diagramgroup.it, C.F. / P.IVA 02003220387 (di seguito "Diagram" o la "Società").

Diagram può essere contattata al seguente indirizzo e-mail per questioni connesse al trattamento dei suoi dati: privacy@diagramgroup.it.

Responsabile della protezione dei dati personali

Diagram ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer – DPO) contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@diagramgroup.it.



Dati personali trattati

Per le finalità indicate nella presente informativa, il Titolare tratterà **i dati raccolti automaticamente durante la navigazione, nonché i dati che volontariamente ci fornisce.**

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di permettere la corretta erogazione dei servizi web e delle varie funzionalità da lei richieste, controllare il corretto funzionamento del Sito e dei servizi web, nonché per l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di illeciti e ipotetici reati informatici commessi ai danni del Sito o di terzi.

Con riferimento ai dati personali raccolti tramite cookie, la invitiamo a prendere visione della nostra [Cookie Policy](#).

b) Dati personali che volontariamente ci fornisce

Raccogliamo i dati che volontariamente ci fornisce quando (i) ci contatta compilando il form presente nella sezione "Contatti" del Sito (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, azienda di appartenenza, eventuali dati forniti nell'ambito della richiesta trasmessa) o mediante i recapiti presenti sul Sito, compresi i canali di social media, (iii) si iscrive alla nostra newsletter (nome, cognome e indirizzo e-mail).



Finalità e basi giuridiche del trattamento

I suoi dati personali saranno trattati da Diagram per le seguenti finalità e relative basi giuridiche del trattamento:

i. **Consentire la navigazione sul Sito ed erogare i servizi web e le funzionalità da lei richieste.**

La base giuridica del trattamento è l'**esecuzione di un contratto** di cui lei è parte o l'**esecuzione di misure precontrattuali** adottate su sua richiesta.

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è necessario per consentirle di navigare sul Sito ed erogare i servizi web e le funzionalità da lei richieste. Il mancato conferimento dei dati per tale finalità potrebbe comportare l'impossibilità di navigare correttamente sul Sito e di fruire dei servizi web e delle funzionalità del Sito in modo appropriato.

ii. **Verificare il corretto funzionamento del Sito e dei servizi web e garantire un'adeguata sicurezza del Sito.**

La base giuridica del trattamento è il **legittimo interesse** di Diagram a verificare il corretto funzionamento del Sito, inclusi i servizi web, nonché a garantire un'adeguata sicurezza del Sito nell'ambito dell'eventuale commissione di illeciti e reati informatici commessi da terzi.

iii. **Gestire e rispondere alle sue richieste di informazioni** pervenute tramite il form "Contatti" del Sito o mediante i recapiti indicati sul Sito, compresi i nostri canali di social media.

La base giuridica del trattamento è l'**esecuzione di un contratto di cui lei è parte o di misure precontrattuali** adottate su sua richiesta.

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è necessario per consentire a Diagram di gestire le richieste di informazioni pervenute e fornirle un'adeguato riscontro. Il mancato conferimento dei dati per tale finalità comporta l'impossibilità per Diagram di gestire e dare seguito alle sue richieste.

iv. **Inviarle comunicazioni commerciali, materiale promozionale, newsletter inerenti ai servizi e ai prodotti offerti da Diagram** tramite modalità di contatto automatizzate (e-mail, sms, WhatsApp) e tradizionali (telefono con operatore).

Tale trattamento è basato sul suo libero, specifico e informato **consenso** che potrà revocare in ogni momento scrivendo all'indirizzo: privacy@diagramgroup.it o contattando il DPO all'indirizzo: dpo@diagramgroup.it.

Il conferimento dei dati personali e del relativo consenso per tale finalità è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati per tale finalità comporta, tuttavia, l'impossibilità per Diagram di inviarle le sopramenzionate comunicazioni.

Con riferimento allo svolgimento di attività di marketing basate su cookie e altri strumenti di tracciamento (e.g. attività di *retargeting* per mostrare annunci personalizzati, anche su Facebook), per cui viene acquisito uno specifico consenso mediante cookie banner, si veda la nostra [Cookie Policy](#).

v. **Se lei è già nostro cliente, Diagram potrà inviare all'indirizzo e-mail che lei ha fornito al momento della vendita di un servizio o prodotto, comunicazioni inerenti prodotti e servizi analoghi a quelli da lei già acquistati ("soft spam")**, salvo che lei si opponga alla ricezione di tali comunicazioni in fase di acquisto o, successivamente, in ogni momento, utilizzando l'apposito link che troverà in calce a ciascuna e-mail, scrivendo all'indirizzo: privacy@diagramgroup.it o contattando il DPO all'indirizzo: dpo@diagramgroup.it.

La base giuridica è il **legittimo interesse** del Titolare a promuovere prodotti e servizi analoghi a quelli da lei acquistati.

vi. **Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o in sede stragiudiziale.**



La base giuridica del trattamento è il **legittimo interesse** del Titolare a esercitare o difendere i propri diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale.



Tempo di conservazione dei dati

Conserviamo i dati personali **solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata**. Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo. Ad ogni modo, non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati.

I dati di navigazione non persistono per più di 7 giorni, salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'autorità giudiziaria;

I dati personali trattati per gestire e rispondere alle sue **richieste di informazione** vengono conservati per il tempo necessario a gestire la sua richiesta e successivamente cancellati.

I dati trattati per finalità connesse **all'invio di comunicazioni commerciali, materiale promozionale, newsletter** saranno conservati per 24 mesi dal conferimento del consenso o sino alla revoca del consenso, se precedente.

I dati personali trattati per finalità di **soft spam** vengono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale o sino all'esercizio del diritto di opposizione, se precedente.

Nel caso in cui sia necessario trattare i dati per finalità di **tutela in giudizio**, vengono conservati per il tempo in cui eventuali pretese e/o azioni possono essere perseguite per legge (i.e. per tutta la durata del precontenzioso e del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione).



Categorie di destinatari dei dati

Per lo svolgimento di alcune attività di trattamento, i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni che operano in qualità di titolari del trattamento oppure che trattano i dati personali per conto di Diagram, in qualità di responsabili del trattamento. Nel caso in cui i dati personali siano trattati da soggetti che operano per conto della Società, Diagram disciplina tali trattamenti mediante un contratto ai sensi dell'art. 28 GDPR con il quale conferisce al responsabile del trattamento apposite istruzioni sul trattamento dei dati personali.

I dati personali possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- società che ci fornisce servizi in ambito marketing;
- fornitore della piattaforma di servizi di direct e-mail marketing;
- società che ci forniscono servizi di *hosting*;
- società che ci forniscono servizi IT e di assistenza informatica per il Sito e per i nostri sistemi informatici;
- autorità e istituzioni ai quali la facoltà di accedere ai dati sia accordata da disposizioni di legge o di regolamenti (es. autorità di pubblica sicurezza e forze di polizia) e ulteriori titolari del trattamento, pubblici o privati, in presenza di una base giuridica, come ad esempio un obbligo di legge.



Trasferimento dei dati all'estero

Diagram conserva i dati in server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

In ragione della sede di alcuni fornitori di servizi e di terze parti che installano cookie e altri strumenti di tracciamento, Diagram trasferisce i dati negli Stati Uniti verso società che hanno certificato la propria partecipazione all'EU-US Data Privacy Framework e, pertanto, il trasferimento risulta coperto dalla Decisione di Adeguatezza della Commissione Europea.

Ove la Società, in ragione di future esigenze connesse alla sede o luoghi di trattamento dei propri fornitori o business partners, necessiti di trasferire dati al di fuori dell'Unione Europea in paesi per cui la Commissione Europea non abbia emesso una Decisione di Adeguatezza, la stessa si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo di cui all'art. 46, par. 2, lett. c) del GDPR, integrate eventualmente da misure supplementari di tipo tecnico, legale e organizzativo necessarie a garantire che il livello di protezione dei dati personali sia equivalente a quello dell'Unione Europea.



Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei suoi dati personali avrà sempre la possibilità, nei casi previsti, di esercitare i diritti previsti dal GDPR, ossia:

- il diritto di ricevere conferma dell'esistenza dei dati personali e il diritto di conoscere quali sono i dati personali oggetto di trattamento e come questi vengono utilizzati (diritto di accesso);
- il diritto di richiedere l'aggiornamento, la modifica e/o la correzione dei dati personali (diritto di rettifica);
- il diritto di chiedere la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);
- il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei dati (diritto di limitazione);
- il diritto, di ricevere copia dei dati in formato elettronico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati);
- il diritto di revocare il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento prima della revoca.

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati basato sul legittimo interesse di Diagram. In tale caso Diagram si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo ricorrano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui suoi interessi, diritti e libertà, oppure sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede stragiudiziale o giudiziale

In aggiunta, lei potrà opporsi in ogni momento (i) al trattamento svolto per la finalità di inviarle comunicazioni commerciali, materiale promozionale, newsletter (finalità di marketing), compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto, nonché (ii) al trattamento svolto per finalità di soft spam.

In caso di esercizio del diritto di opposizione al trattamento svolto per finalità di marketing diretto, tale opposizione riguarderà sia le attività di marketing svolte tramite modalità di contatto automatizzate che quelle svolte tramite modalità di contatto tradizionali, salva la sua possibilità di opporsi parzialmente al trattamento (e.g. chiedendo di ricevere comunicazioni esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto, quale il telefono con operatore).

Per l'esercizio di tali diritti può:

- contattare Diagram scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@diagramgroup.it;
- contattare il DPO all'indirizzo e-mail: dpo@diagramgroup.it.

Ulteriori diritti



Se ritiene che il trattamento dei suoi dati personali tramite il sito web avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, avrà sempre il diritto di proporre reclamo al reclamo all'Autorità di Controllo (in Italia, il Garante per la protezione dei dati personali - www.garanteprivacy.it) ovvero ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

Ultimo aggiornamento: agosto 2024

Le icone riprodotte nella presente informativa sono state create da Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity e diffuse dal Garante (www.garanteprivacy.it) nella forma in cui le ha ricevute dagli autori. Le icone vengono qui utilizzate sulla base della licenza [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) (di cui si richiamano le condizioni), nella forma in cui sono pubblicate sul sito del Garante.